

# Manual de Manutenção

RECOMENDAÇÕES E REGULAMENTOS

**HunterDouglas**   
Architectural



## Serviços de Arquitetura e Engenharia

Ajudamos nossos parceiros comerciais com uma ampla gama de serviços de consultoria técnica e apoio para para arquitetos, instaladores e construtores, com recomendações de materiais, formas, dimensões, cores e acabamentos. Também ajudamos a criar propostas de design, visualizações e desenhos técnicos. Nossos serviços para instaladores oferecem planos detalhados e instruções de instalação.

## Mais informações

Entre em contato com o nosso departamento de especificações para obter mais ajuda e assessoria sobre as possibilidades de design que as nossas aplicações podem criar.

Visite o nosso site: [www.hunterdouglaslatam.com](http://www.hunterdouglaslatam.com)

## © Copyright

Os direitos autorais deste documento, com suas fotografias, desenhos, textos e planos correspondentes a Hunter Douglas N.V., Hunter Douglas Industries Switzerland GmbH, suas afiliadas ou subsidiárias. É proibida qualquer reprodução, digitalização, cópia, transcrição ou divulgação do texto, desenhos, fotografias e planos contidos neste documento.



Empresa Certificada en los  
estándar ISO 9001:2015 e  
ISO 14001:2015

## Limpeza Externa e Manutenção

### Considerações gerais

- Para que a limpeza seja eficaz, a manutenção deve ser realizada pelo menos uma vez por ano ou conforme necessário, de acordo com as condições ambientais presentes na área.
- As condições ambientais são um fator importante a ser considerado para um bom resultado, e a manutenção não deve ser realizada em dias de chuva, nevoeiro, garoa ou muito sol.
- Por razões de segurança, o uso de uma lavadora de alta pressão deve considerar o isolamento do perímetro da área onde o produto está instalado.
- O uso de lavadoras de alta pressão em brises deve considerar uma limpeza posterior de janelas e vidros.
- A limpeza deve sempre começar na parte superior do brise ou da fachada.
- Não é permitida a utilização de produtos abrasivos ou produtos químicos alcalinos e/ou ácidos, pois eles podem danificar a pintura do produto.
- O resultado final da lavagem dependerá do processo de secagem, que deve ser realizado manualmente ou naturalmente, dependendo das condições ambientais presentes na área.
- Recomenda-se o uso de água a uma alta temperatura para a limpeza com lavadora de alta pressão, pois isso permite que a água evapore rapidamente e seque naturalmente sem deixar gotas ou marcas de água.



### Limpeza e manutenção de ambientes externos. Considerações gerais

- Algumas vezes, uma primeira limpeza é realizada para retirar a borracha adesiva e/ou poeira aderida à superfície após a retirada do filme plástico do produto, retirando-o imediatamente após a instalação do produto para que não adira à superfície.
- Aplicável a produtos de Aluzinc, Alumínio, Cobre ou galvanizados.

### Itens a serem utilizados

- Usar um pano de algodão seco e sem fiapos.
- Idealmente, usar álcool etílico.
- Usar diluente anti-grafite ou removedor apenas se a tinta for PVDF, pois se for poliéster pode perder o brilho.

| Tipo de pintura  | Álcool etílico | Diluente antigraffiti ou Varsol |
|------------------|----------------|---------------------------------|
| <b>PVDF</b>      | Indicado       | Indicado                        |
| <b>Poliéster</b> | Indicado       | Pode perder o brilho            |

### Etapas a seguir

1. Remova o filme plástico do produto imediatamente após a instalação (para evitar que ele impregne no produto devido aos efeitos do calor).
2. Aplique uma pequena quantidade de solvente à base de álcool/anti-grafite ou removedor no pano, sem encharcá-lo.
3. Esfregue a superfície do produto em movimentos circulares para otimizar os resultados.



## Limpeza Externa e Manutenção

### Remoção de grafite/manchas

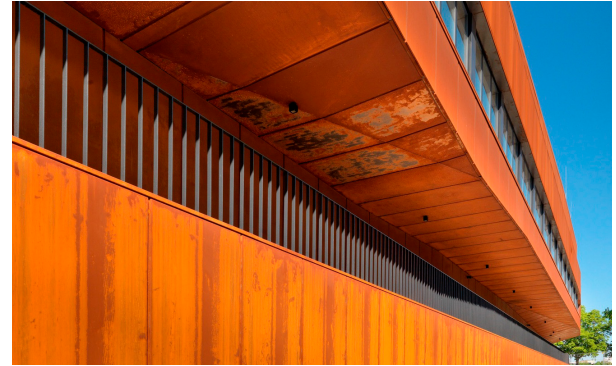
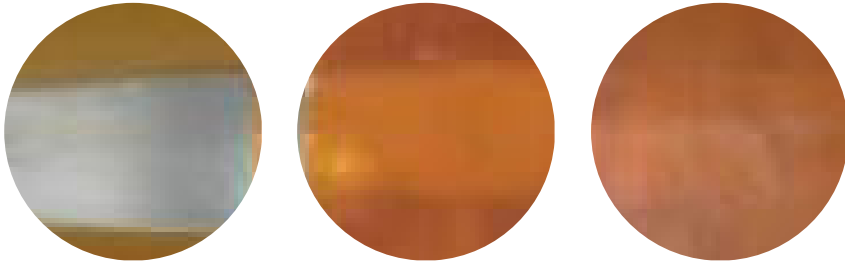
Aluzinc, Alumínio ou galvanizado (com pintura PVDF)

- Use um pano de algodão macio para evitar arranhões e fiapos na superfície. Nunca use esponjas metálicas.
  - Use diluente anti-grafite para remover tinta, óleo, cola ou sujeiras.
1. Aplique o diluente anti-grafite no pano, sem encharcá-lo.
  2. Esfregue a superfície do produto em movimentos circulares para otimizar os resultados.



### Aço Corten

1. Lixe a superfície que deseja limpar, removendo a camada de óxido até que a mancha desapareça.
2. Aplique água com um borrifador.
3. Lixe novamente para homogeneizar o tom e estabilizar a oxidação.
4. Repita as etapas 3 e 4 semanalmente até que o tom desejado seja obtido.



### Brises de madeira

#### Limpeza

1. Lixe suavemente a superfície das lâminas para que os poros da madeira se abram.
2. Remova a poeira resultante da superfície.
3. Para selar os poros da madeira, aplique o tratamento superficial indicado conforme a Descrição Técnica.
4. Deixe o produto secar naturalmente.

#### Manutenção

1. Remova a sujeira aderida com uma escova não metálica semirrígida.
2. Se necessário, aplique óleo lubrificante leve nos eixos e parafusos.

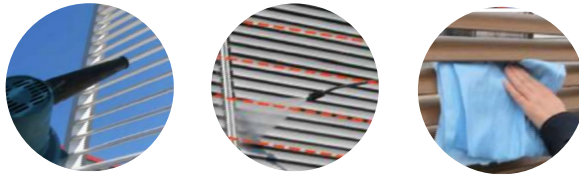


## Limpeza Externa e Manutenção

### Brisas acionáveis

Aeroscreen, Aerowing, Metalbrise, Termobrise

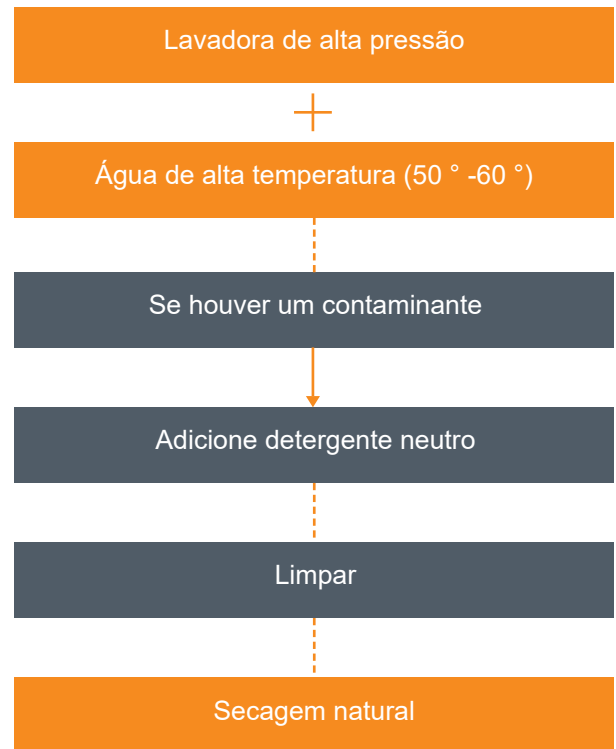
1. Coloque as lâminas horizontalmente (abra o brise).
2. Direcione o leque de água para as lâminas, cobrindo a largura do vão em seções.
3. Organize as lâminas verticalmente (feche o brise).
4. Novamente, direcione o leque de água para as lâminas, cobrindo a largura do vão em seções.
5. Para evitar gotas nas lâminas, seque com um soprador.
  - 1.1 Se um equipamento soprador não estiver disponível, seque cada lâmina com um pano sem fiapos.
  - 1.2 Seque o sistema de acionamento para que não fique água parada.



### Brisas lineares

Aerobrise, Celoscreen, Celosía C23-C40, Celosía C23E-C40E, Celosía 70S, Cortasol 84R-H2 / 84R-SL4, Minitubrise, Quadrobrise, Brise 30B-50B-50BD, Sunlines, Tubrise

1. Direcione o leque de água para o brise, percorrendo toda a largura do vão em seções.
2. Para evitar gotas nas lâminas, seque com um soprador.
3. Se um equipamento soprador não estiver disponível, seque cada lâmina com um pano sem fiapos.
4. Se houver manchas de contaminantes mais agressivos, use álcool etílico para limpar.
5. Aplique álcool etílico em um pano seco e sem fiapos.
6. Esfregue a superfície do brise com movimentos suaves.



Observação: Recomenda-se o uso de água a alta temperatura, pois isso permite que a água evapore rapidamente e seque naturalmente sem deixar gotas ou marcas de água.

### Brisas reticulados

Brisolcell

1. Recomenda-se a limpeza com espanador elétrico para remover a poeira aderida facilmente.
2. Esta ferramenta permite que você alcance áreas de difícil acesso.
3. Se houver manchas de contaminantes mais agressivos, use álcool etílico para limpar.
4. Aplique álcool etílico em um pano seco e sem fiapos.
5. Esfregue a superfície do brise com movimentos suaves.



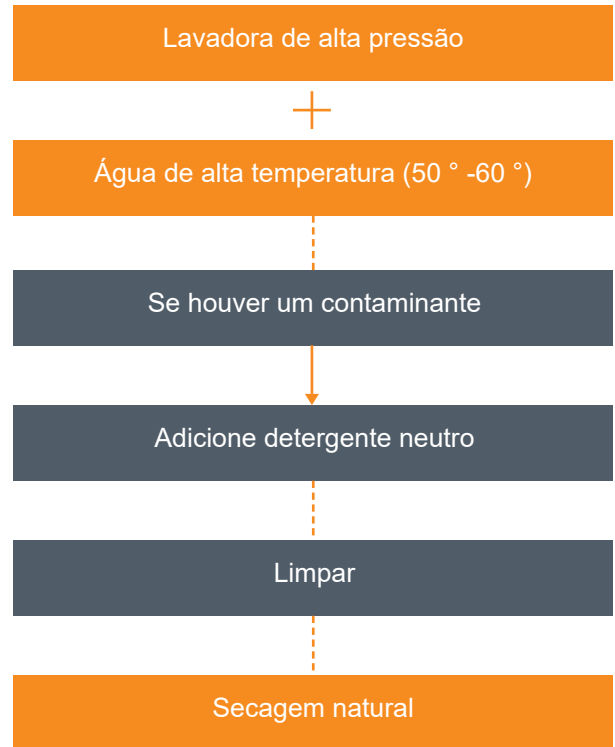
## Limpeza Externa e Manutenção

### Painéis perfurados

Painéis CD, Painéis SL, Quadrolines, SoftWave, Stripscreen, StripWeave, Uveline

1. Direcione o leque de água para o painel, percorrendo toda a largura do vão em seções.
2. Para evitar gotas nas lâminas, seque com um soprador.
3. Se um equipamento soprador não estiver disponível, seque cada lâmina com um pano sem fiapos.
4. Se houver manchas de contaminantes mais agressivos, use álcool etílico para limpar.
5. Aplique álcool etílico em um pano seco e sem fiapos.
6. Esfregue a superfície do brise com movimentos suaves.

Observação: Recomenda-se o uso de água a alta temperatura, pois isso permite que a água evapore rapidamente e seque naturalmente sem deixar gotas ou marcas de água.



### Folding Shutters / Sliding Shutters / Fixed Shutters

#### Limpeza de trilhos

1. Aplique um amaciador de sujeira (tipo W-40 spray) e deixe o produto agir.
2. Remova a sujeira aderida com uma escova não metálica semirrígida.

#### Limpeza de carros

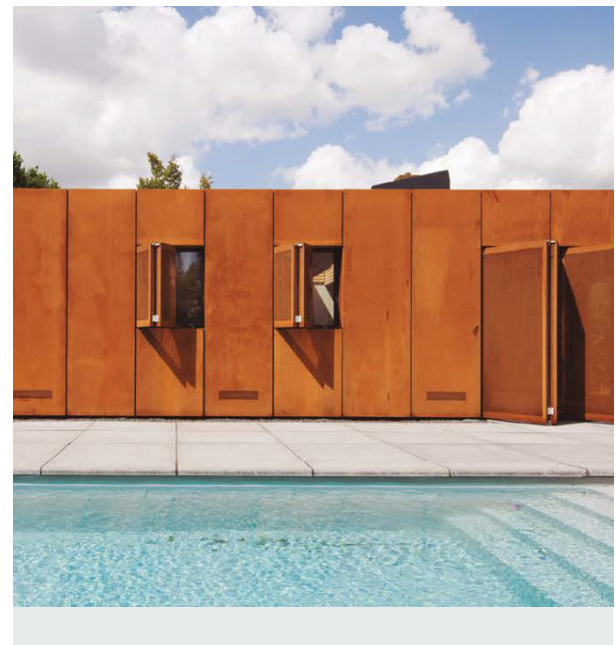
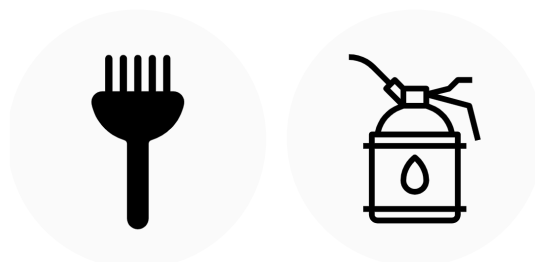
1. Remova a sujeira aderida com uma escova não metálica semirrígida.
2. Aplique óleo lubrificante leve nas rodas e parafusos.

#### Limpeza de peças móveis

1. Remova a sujeira aderida com uma escova não metálica semirrígida.
2. Aplique óleo lubrificante leve nos eixos e parafusos.

#### Limpeza do Inlayer

Conforme o tipo de produto.



## Limpeza Externa e Manutenção

### GKD Malhas

1. Posicione o bico de pulverização de água diretamente na malha e movimente-o verticalmente de cima para baixo. Recomenda-se o uso de água quente com temperatura entre 50° e 60°C sem detergentes ou aditivos.
2. Se houver contaminantes mais fortes na malha, deve-se adicionar detergente neutro.
3. Enxágue e deixe secar naturalmente.



### NBK, Fundermax, Prodema, QuadroClad

1. Direcione o leque de água em direção ao produto, percorrendo a largura em seções.
2. Para evitar gotas nas lâminas, seque com um soprador.
3. Se um equipamento soprador não estiver disponível, seque cada lâmina com um pano sem fiapos.

No caso do NBK, deixe secar naturalmente.

Observação: Recomenda-se o uso de água a alta temperatura, pois isso permite que a água evapore rapidamente e seque naturalmente sem deixar gotas ou marcas de água.

### ScreenPanels

#### Alternativa 1

1. Posicione o leque de água diretamente no painel e desloque-o na direção vertical ou horizontal, dependendo da direção do painel instalado.

Observação: Recomenda-se o uso de água a alta temperatura, pois isso permite que a água evapore rapidamente e seque naturalmente sem deixar gotas ou marcas de água.

#### Alternativa 2

1. Use um pano de algodão macio para evitar arranhões e fiapos na superfície. Nunca use esponjas metálicas.
2. Use um detergente neutro para remover borrachas adesivas ou sujeira.
3. Esfregue a superfície com o pano usando movimentos circulares para otimizar os resultados.

Observação: Recomenda-se o uso de água a alta temperatura, pois isso permite que a água evapore rapidamente e seque naturalmente sem deixar gotas ou marcas de água.

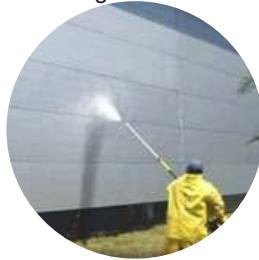


## Limpeza Externa e Manutenção

### Painéis compostos

1. Posicione o leque de água diretamente no painel e desloque-o na direção vertical ou horizontal, dependendo da direção do painel instalado. Recomenda-se o uso de água quente com temperatura entre 50° e 60°C sem detergentes ou aditivos.
2. Se houver contaminantes mais fortes no produto, deve-se adicionar detergente neutro.
3. Enxágue e deixe secar naturalmente.

Observação: Recomenda-se o uso de água a alta temperatura, pois isso permite que a água evapore rapidamente e seque naturalmente sem deixar gotas ou marcas de água.



### Painéis Single Skin

1. Posicione o leque de água diretamente no painel e desloque-o na direção vertical, de cima para baixo. Recomenda-se o uso de água quente com temperatura entre 50° e 60°C sem detergentes ou aditivos.
2. Se houver contaminantes mais fortes no produto, deve-se adicionar detergente neutro.
3. Enxágue e deixe secar naturalmente.

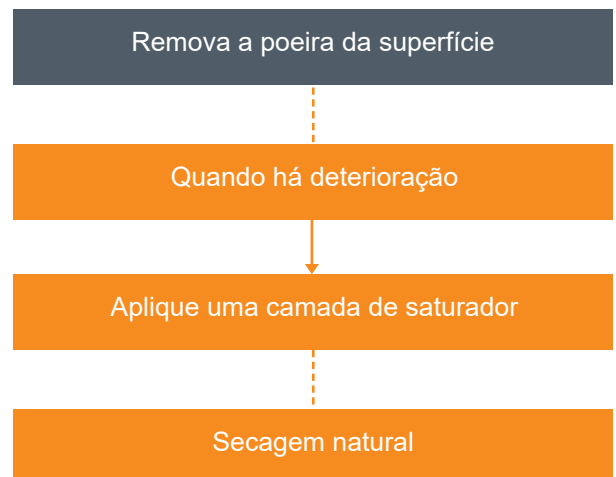
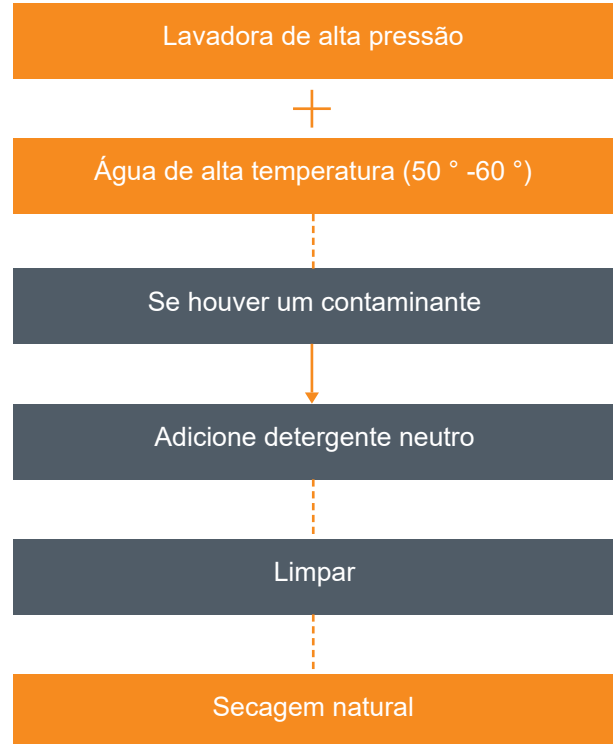
Observação: Recomenda-se o uso de água a alta temperatura, pois isso permite que a água evapore rapidamente e seque naturalmente sem deixar gotas ou marcas de água.

### TexScreen

1. Posicione o bico de pulverização de água diretamente na malha e movimente-o verticalmente de cima para baixo. Recomenda-se o uso de água quente com temperatura entre 50° e 60°C sem detergentes ou aditivos.
2. Se houver contaminantes mais fortes na malha, deve-se adicionar detergente neutro.
3. Enxágue e deixe secar naturalmente.

### Deck Moso Bamboo Xtreme

1. Remova a poeira da superfície com uma escova de silício-carbono ou disco para máquinas. Essas escovas permitem limpar e suavizar a superfície do deck.
2. Quando o bambu começar a clarear nas partes mais expostas, aplique uma camada de saturador sem precisar lixar ou limpar profundamente, para preservar seu aspecto natural. A manutenção deve ser realizada em toda a superfície do suporte, que deve estar limpa e seca.
3. Deixe secar naturalmente.



## Limpeza Externa e Manutenção

### Medidas contra o Coronavírus (COVID-19)



- Quanto tempo o vírus pode permanecer nas superfícies?



Cobre



Outros metais



Aço inoxidável



Madeira

- Com que produtos devemos desinfetar as superfícies?  
Os produtos a seguir são eficazes na eliminação de vírus e bactérias, incluindo a Covid-19, sem afetarem a integridade da pintura e o material base em produtos metálicos para ambientes internos.



Etanol 70% (Álcool etílico).



Propanol 70% (Álcool isopropílico).



Sabonete neutro à base de gorduras vegetais e/ou animais  
(Ivory ou Orvus nos EUA).



- Recomendações:
  - Siga as instruções de aplicação do produto para garantir sua eficácia.
  - A maioria dos produtos recomenda manter a superfície úmida por um período de tempo (consulte a etiqueta do produto).
  - Aplicar o produto usando luvas descartáveis.
  - Em áreas de contato humano permanente que requerem desinfecção, a limpeza diária é recomendada.
- Avisos:
  - Não use álcool isopropílico sobre a madeira, pois isso pode danificar os acabamentos.
  - Materiais como pedra, materiais porosos, ladrilhos e cerâmicas não devem ser desinfetados com hipoclorito de sódio, pois ele oxida na forma de sal de sódio, danificando as superfícies.



## Limpeza Externa e Manutenção

### Considerações gerais de limpeza e manutenção de ambientes internos



- Quando a limpeza for necessária, recomenda-se a utilização de um pano ligeiramente úmido, sem fiapos e não abrasivo.



- O álcool etílico é o produto mais recomendado para a limpeza dos produtos da Hunter Douglas, pois ele evapora facilmente e suas propriedades não afetam a pintura e o brilho. Aplicar com um pano úmido.



- Antes de limpar os painéis, é recomendável realizar um teste em uma área menos visível.



- O período de limpeza dependerá exclusivamente das condições ambientais (poeira, umidade) existentes no local de instalação.



- Não use agentes de limpeza agressivos ou substâncias gordurosas.



- Ao manusear os painéis, use sempre luvas de algodão (brancas) para evitar danos e marcas.



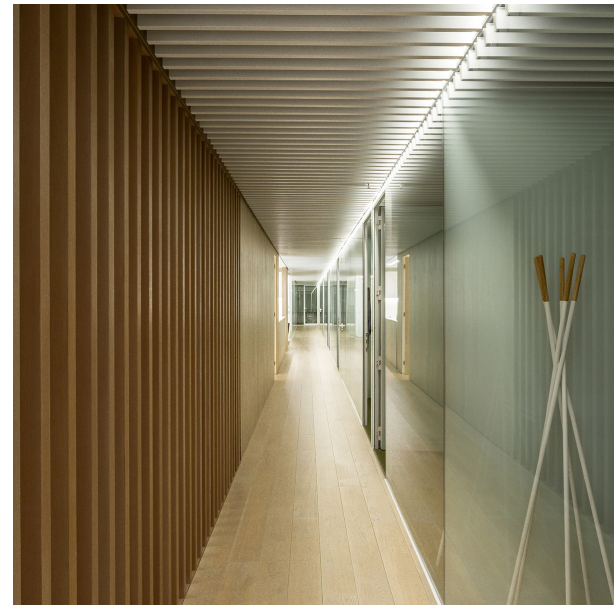
- Recomenda-se que os tecidos sejam limpos com um espanador. Para os casos em que há uma maior contaminação, o aspirador de pó é uma opção.



- Quando uma limpeza úmida for necessária, água corrente fria ou morna ou uma solução de detergente neutro (pH neutro) pode ser usada. Após aplicar uma solução e limpar, enxágue com água morna.



Observação: Em outros casos mais desfavoráveis, entre em contato com a Hunter Douglas.



# Manual de Manutenção